



## สรุปประเมินผลการอบรมเชิงปฏิบัติการ

Intensive Course for Patient Safety Trainer-MD Program รุ่นพิเศษ วันที่ 14 สิงหาคม 2561 และ

หลักสูตร TT044: Advance Patient Safety Training for the Trainer Program รุ่นที่ 2

วันที่ 15 – 16 สิงหาคม 2561 ณ โรงแรมมาริตอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร



มีวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. สร้างความตระหนักให้ผู้สอนเห็นความสำคัญของ Patient Safety Concept และ Key message
2. สร้างความเข้าใจในการจัดกระบวนการเรียนรู้ และการประเมินเรื่อง Patient Safety ผ่าน Learning Modules ของ WHO Patient Safety Curriculum Guide
3. นำเรื่อง Patient Safety ไปบูรณาการเพื่อออกแบบการเรียนการสอนของสถาบันได้ตลอดทั้งหลักสูตร ในรูปแบบต่างๆ เช่น PBL, Project based, small group, simulation, และการเรียนรู้จากละครเป็นต้น
4. การนำ non-technical skill มาประยุกต์ใช้
5. พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนในลักษณะ Inter Professional Education ในอนาคต

โดยเนื้อหาและวิธีการเรียนการสอนในหลักสูตร Advanced (15-16 ส.ค.) จะเพิ่มองค์ความรู้ที่ผู้เรียนต้องการเพิ่มเติมจากหลักสูตรพื้นฐาน (14 ส.ค.) และฝึกทักษะในการเรียนการสอนที่แตกต่างจากเคยปฏิบัติ แต่ยังคงเน้น 3 ประเด็นหลักคือ knowledge skill และสร้าง attitude โดยครั้งนี้ ได้เพิ่มเรื่องราว Essential in Hospital Accreditation เพื่อให้ผู้สอนสามารถประยุกต์เรื่อง Hospital accreditation ไปเรียนรู้ทำความเข้าใจในการเรียนการสอนปกติ การเรียนการสอนแบบ Inter-Professional Education ผ่านการทำ RCA และ Risk management เทคนิคการสอนโดยใช้ ละครเพื่อการเปลี่ยนแปลง (transformative theatre) และ workshop: Non-technical Skill for Patient Safety ท้ายที่สุดชวนให้อาจารย์ทุกท่านช่วยกันทำ competency match เพื่อร่วมกันวางแผนวางระบบในการบูรณาการเรื่อง Patient and Personnel Safety เข้าไปในการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษา นับเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ความปลอดภัยในผู้ป่วยและ

บุคลากรทางสาธารณสุข หรือ 2P Safety การสร้างความตระหนักเรื่องนี้ตั้งแต่ยังเป็นนักศึกษา น่าจะสามารถช่วยให้เมื่อมาปฏิบัติงานจริงจะเกิดการ ทำงานเป็นทีม ภายใต้ ระบบบริการสุขภาพที่เป็น Complex system ด้วยความเข้าใจและเกิดคุณภาพและความปลอดภัยสำหรับทุกคน

### จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม

(14 ส.ค.) ผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด 66 ท่าน ประกอบด้วยอาจารย์จากโรงพยาบาล.43 ท่าน คณะแพทย์ 14 ท่าน วิทยาลัยการแพทย์ 3 ท่าน แพทยสภา 1 ท่าน สภาการพยาบาล 2 ท่าน สภากายภาพบำบัด 2 ท่าน และ สภาเทคนิคการแพทย์ 1 ท่าน

(15-16 ส.ค.) ผู้ลงทะเบียนทั้งหมด 134 ท่าน เป็นแพทย์ 65 ท่าน เภสัชกร 12 ท่าน พยาบาล 44 ท่าน นักเทคนิคการแพทย์ 1 ท่าน และกายภาพบำบัด 3 ท่าน และอื่นๆ ได้แก่ นักวิชาการสาธารณสุข 1 ท่าน

จากการเก็บข้อมูลจากแบบประเมินผลความพึงพอใจผู้เข้ารับการอบรมทางระบบออนไลน์ ผ่าน Google drive ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 46.26 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1

n=62

ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย X	ผลการประเมิน
		5	4	3	2	1		
<b>ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ</b>								
1.1	หัวข้อบรรยาย/กิจกรรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการอบรม	20 32.3%	33 53.2%	8 12.9%	1 1.6%		4.16	มาก
1.2	หัวข้อ(Topic)ที่ได้เรียนรู้ในแต่ละ session สามารถตอบสนองความต้องการของท่านได้มากเพียงใด	19 30.6%	33 53.2%	9 14.5%		1 1.6%	4.11	มาก
<b>ภาพรวม</b>							<b>4.08</b>	<b>มาก</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>							<b>81.6</b>	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจวิทยากร ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2

ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย X	ผลการ ประเมิน
		5	4	3	2	1		
<b>ความพึงพอใจวิทยากร</b>								
2.1	เทคนิคการนำเสนอของวิทยากร	25 40.3%	32 51.6%	2 3.2%	2 3.2%	1 1.6%	4.26	มาก
2.2	วิทยากรนำเสนอเนื้อหาสาระ ครบถ้วนและน่าสนใจ	20 32.3%	34 54.8%	6 9.7%	2 3.2%		4.16	มาก
2.3	เอกสารประกอบการนำเสนอของ วิทยากร	13 21%	30 48.4%	16 25.8%	2 3.2%	1 1.6%	3.84	มาก
<b>ภาพรวม</b>							<b>4.08</b>	<b>มาก</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>							<b>81.6</b>	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจวิทยากร ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3

ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย X	ผลการ ประเมิน
		5	4	3	2	1		
<b>4. ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม</b>								
4.1	ท่านคิดว่าได้รับความรู้ ความเข้าใจ เพิ่มขึ้นเพียงใด	19 30.6%	34 54.8%	6 9.7%	2 3.2%	1 1.6%	4.1	มาก
4.2	ท่านได้รับประโยชน์จากการอบรม เชิงปฏิบัติการ	22 35.5%	32 51.6%	6 9.7%	2 3.2%		4.19	มาก
<b>ภาพรวม</b>							<b>4.08</b>	<b>มาก</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>							<b>81.6</b>	

**สรุปผลการประเมิน** จากการประเมินความพึงพอใจโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ“หลักสูตร TT044: Advance Patient Safety Training for the Trainer Program” รุ่นที่ 2 โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

### ระยะเวลา/คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมอบรมในหลักสูตร

1. อยากเรียนของอีกกลุ่มด้วย น่าจะจัดไปเลย 3 วันและควรจัดทุกปี
2. คิดว่าควรต้องมีความเข้มงวดในการคัดเลือกผู้เข้าร่วมประชุม หากมี requirement ที่จำเป็นก็ควรจะต้องตามนั้น เพราะทำให้การเข้าประชุมได้ประโยชน์เพิ่มขึ้น คิดว่า สรพ ควรทำเป็นตัวอย่าง
3. ควรมีการอบรมต่อเนื่อง และลงไปอบรมที่ส่วนภูมิภาค

### ความคาดหวังด้านเนื้อหา

1. Work shop คาดการณ์ว่าจะได้วิธีทำ RCA ไม่ทราบว่าจะมีการเปลี่ยนหัวข้อ
2. การสรุปตอนท้ายที่กระชับ
3. ควรเลือกหัวข้อที่สำคัญ กิจกรรมความกระชับเวลา
4. อยากให้มีการแบ่ง part โดยเฉพาะ non-technical skill กับ knowledge และเทคนิคการสอนให้ชัด
5. ชอบเนื้อหา day 2 มากค่ะ มีประโยชน์มาก
6. ต้องการให้สอน เทคนิคการ RCA เพิ่มเติม ในการประชุม พูดถึงน้อยไป
7. อยากได้คลังสื่อสำหรับการเรียนการสอน Patient Safety ที่เปิดให้นำไปใช้ได้

### วิทยากร

1. รูปแบบการจัดกิจกรรมกลุ่มวิทยากรควรมีความชำนาญการกระตุ้นทีมได้ดี
2. บางครั้งวิทยากรพูดเร็วมาก. สรุปประเด็นยาก
3. อยากให้เพิ่มเติม วิทยากรที่เป็นพยาบาล เพราะมุมมองพยาบาลที่ได้จากการประชุมยังน้อยไปวิทยากรที่เป็นพยาบาลพูดน้อยมาก

### รูปแบบการจัดหลักสูตร

1. อยากฟังของกลุ่ม1 ที่จัดวันที่ 15 สค. ถูกจัดในกลุ่ม 2 เลยไม่ได้ฟัง
2. เป็นการอบรมที่มีประโยชน์มาก สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง แต่อยากให้มีการเชื่อมโยงทุกสาขาชีพมากขึ้น ในหลายๆ มิติ เพื่อให้มองเห็นภาพและตระหนักรู้การทำงานเป็นทีม และการสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อผู้ป่วยปลอดภัย
3. เสียหายที่จัดแยกห้อง ทำให้พลาดประสบการณ์